Sintesi contrattuale **CPN Mobile** Valida al 07/10/2026

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).
Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## SERVIZIO E APPARECCHIATURE

| | |
|---|---|
| Nome offerta | CPN Mobile Plus Unlimited* |
| Descrizione del servizio | Mobile - fonia, SMS e Internet |
| Bundle in Italia | Giga Illimitati** - minuti illimitati** - 200 SMS - 4/5G |
| Giga in Europa | 33 Giga |

*Offerta sottoscrivibile esclusivamente da Clienti con linea Internet CPN attiva
**Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina https://www.cpn.it/company/condizioni-generali-contratto.php

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

| | DOWNLOAD | UPLOAD |
|---|---|---|
| Velocità massima pubblicizzata e stimata | 2.000 Mbit/s | 200 Mbit/s |

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili considerando lo spettro frequenziale disponibile, la massima modulazione prevista, l'aggregazione di tutte le portanti e uno scenario singolo utente in condizioni radio ideali.

In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma https://conciliaweb.agcom.it

## PREZZI (IVA esclusa)

| | |
|---|---|
| Canone mensile | 18,99 € |
| Costo SIM | 5,00 € |
| Costo Attivazione | Gratuito |
| Chiamate nazionali fisso / mobile | Incluse illimitate |
| Chiamate internazionali | Listino Internazionale |
| Costo di disattivazione | Gratuito |
| Costo Number Portability | Gratuito |

In caso di voltura, cessione e/o trasferimento del Contratto, CWNET addebiterà un costo di 20,00 € (IVA esclusa)

## COSTI EXTRA BUNDLE (IVA esclusa)

| | |
|---|---|
| 1 GB Extra | 1,59€ / GB |
| Minuti Extra | 0,06 € / minuto |
| SMS Extra | 0,10 € |

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

**Durata minima del contratto**: Il presente Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal momento dell'attivazione della SIM e si rinnoverà tacitamente di anno in anno.

**Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi**: il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante PEC, contattando il Servizio Clienti o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.



CWNET S.r.l. - Via degli Oliveti, 110
54100 Massa (MS) - Italia
Servizio Clienti: +39 0585 091515
Fax: +39 0585 091234

P.IVA e C.F. n. Iscr. CCIAA MS: 01040860452
n. REA: 0108176 - Cap. Soc.: € 100.000 i.v.

info@mail.cpn.it www.cpn.it

## ALTRE INFORMAZIONI

**Modifiche**: le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

**Promozioni**: in caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.cpn.it



**CWNET S.r.l.** - Via degli Oliveti, 110
54100 Massa (MS) - Italia
**Servizio Clienti:** +39 0585 091515
**Fax:** +39 0585 091234

P.IVA e C.F. n. Iscr. CCIAA MS: 01040860452
n. REA: 0108176 - Cap. Soc.: € 100.000 i.v.

**info@mail.cpn.it** **www.cpn.it**